

## ДОГОВОР

### Оказания возмездных услуг по временному проживанию на территории базы отдыха «Касмалинское подворье»

Настоящий договор на оказание услуг по проживанию на территории базы отдыха «Касмалинское подворье» (далее – Договор), является ОФЕРТОЙ для Потребителя услуг по проживанию.

Стороны настоящего договора:

**Исполнитель** – ООО «Весна» в лице директора Ляпкало Владимира Валерьевича, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель).

**Потребитель** – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги по проживанию исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** – физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее услуги базы отдыха в соответствии с договором об оказании услуг (далее — договор) в пользу Потребителя.

АКЦЕПТ настоящей ОФЕРТЫ осуществляется путем бронирования заказчиком номерного фонда базы отдыха и/или предварительной оплаты конкретно согласованного апартаменты и установления даты заселения-выезда. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Потребителя с условиями настоящего Договора, а также означает полное ознакомление Потребителя со всей необходимой информацией о предоставляемых услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя; о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха; о характеристике апартаментов, о цене апартаментов; о перечне услуг, которые входят в цену апартаментов; о порядке и форме оплаты услуг; о сроке, в течение которого заказанные апартаменты читаются забронированными; о правилах вселения и выселения; о правилах безопасности и поведения на территории базы отдыха.

#### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению Потребителя при наличии свободных мест в апартаментах базы отдыха «Касмалинское подворье», расположенной по адресу: Алтайский край, Павловский р-н, 3,5 км по направлению на юг от с. Павловск, в течение срока действия настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. Услуга «Проживание на Касмалинском подворье» включает в себя:
  - 1.1.1. Проживание в апартаментах, комплектация которых зависит от выбранной и оплаченной Заказчиком категории из имеющихся в распоряжении Исполнителя;
  - 1.1.2. Наличие при заселении чистого комплекта постельного белья, замена которого осуществляется в дальнейшем один раз в пять дней – в течение всего срока проживания Заказчика, и комплекта полотенец (3 шт. разного назначения), замена которых осуществляется 1 раз в три дня – на протяжении всего срока проживания Заказчика;
  - 1.1.3. Уборка в апартаментах 1 раз в 3 дня (в случае необходимости, по решению администрации Касмалинского подворья и (или) по просьбе Заказчика может производиться дополнительная уборка апартаментов, как полная, так и частичная за дополнительную оплату);
- 1.2. Средства размещения базы отдыха «Касмалинское подворье» (апартаменты, гостевые домики и др.), независимо от их категории и стоимости проживания в них, оборудованы и содержатся в соответствии с санитарно-техническими и гигиеническими требованиями действующего законодательства.
- 1.3. Правила пребывания на территории базы отдыха «Касмалинское подворье» устанавливаются Исполнителем.
- 1.4. Дополнительные услуги в стоимость проживания не входят.
- 1.5. Заезд/выезд:

- 1.5.1. Расчетный час начала обслуживания (время заезда) с 14-00 до 20-00 часов по местному времени на дату заезда.
  - 1.5.2. Расчетный час окончания обслуживания (время выезда) до 12-00 часов по местному времени на дату выезда.
  - 1.5.3. Изменение дат и времени заезда и выезда возможно только при наличии свободных апартаментов. Ранний заезд и поздний выезд оплачивается отдельно почасовой оплатой.
- 1.6. При осуществлении акцепта настоящего договора, Потребитель и сопровождающие его лица дают согласие на обработку, хранение и использование Исполнителем своих персональных данных и подтверждают ознакомление с политикой конфиденциальности.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### 2.1. Исполнитель обязан:

- 2.1.1. Предоставить Потребителю апартаменты в соответствии с их описанием.
- 2.1.2. Оказать услуги, в согласованные сторонами сроки.
- 2.1.3. Довести до Потребителя перечень услуг, входящих в цену проживания в апартаментах.
- 2.1.4. Доводить сведения о порядке пользования инфраструктурой базы отдыха по запросу Потребителя.

### 2.2. Исполнитель вправе:

- 2.2.1. Требовать от Потребителя возмещения ущерба, причинённого действиями Потребителя имуществу Исполнителя.
- 2.2.2. Требовать внесения Потребителем залога за сохранность имущества Исполнителя, который возвращается потребителю по окончании срока проживания (при отсутствии не урегулированных претензий)
- 2.2.3. Отказать Потребителю в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные услуги, если при заселении на базу Потребитель отказывается предоставить залог за сохранность имущества в размере, установленном настоящим договором.
- 2.2.4. Отказать Потребителю в заселении в случае:
  - отсутствия паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке;
  - неоднократного или грубого нарушения потребителем правил проживания на базе отдыха;
  - при заселении граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или в ином явно неадекватном состоянии.

### 2.3. Потребитель обязан:

- 2.3.1. В период нахождения на базе отдыха «Касмалинское подворье» соблюдать Правила посещения базы отдыха, инструкции и пр. (Приложения к настоящему договору, правила проживания на базе отдыха).
- 2.3.2. Соблюдать режим тишины на территории базы отдыха с 22 до 9 часов, в дневное время слушать музыку "фоном" и не включать ее громко.
- 2.3.3. Ознакомить с правилами посещения базы отдыха всю группу совместно отдыхающих с Потребителем лиц и нести ответственность за соблюдение их положений всей группой.
- 2.3.4. Полностью оплатить услуги проживания до момента заселения.
- 2.3.5. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила пользования электробытовыми приборами.
- 2.3.6. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.
- 2.3.7. При выезде Потребитель обязан уведомить Администратора, лично сдать ему ключи и дожидаться проверки Апартаментов.
- 2.3.8. Соблюдать запреты, правила, установленные при посещении базы отдыха.

#### 2.4. Потребитель вправе:

2.4.1. Получать от сотрудников базы отдыха консультации и разъяснения о порядке использования инфраструктуры базы отдыха.

2.4.2. Использовать инфраструктуру базы отдыха по её назначению.

### **3. БРОНИРОВАНИЕ. ОТКАЗ ОТ БРОНИ. ВОЗВРАТ СРЕДСТВ**

3.1. Бронирование апартаментов за Потребителем на конкретные даты осуществляется только после поступления предоплаты либо полной оплаты проживания, в зависимости от действующих тарифов на размещение. Подтверждение бронирования направляется Заказчику

3.1. Потребитель вправе отказаться от ранее осуществленного бронирования апартаментов на условиях, предусмотренных настоящим договором и тарифом на проживание.

3.2. При отказе от бронирования менее чем за 3 суток до даты заселения Потребителю предоплата не возвращается.

3.3. При опоздании Потребителя к дате заселения более чем на сутки (24 часа), бронирование снимается.

3.4. В случае отказа Потребителя от дальнейшего проживания на территории базы отдыха, уплаченные денежные средства не пересчитываются и не возвращаются.

3.5. Для отмены брони и осуществления возврата денежных средства, Потребитель обязан направить Исполнителю, по адресу электронной почты vesna-alt22@yandex.ru заявление, с указанием:

- даты бронирования;
- суммы предоплаты;
- полных реквизитов банковского счета/карты для возврата, с указанием ФИО и ИНН получателя

3.6. При осуществлении бронирования и оплаты через онлайн модуль, порядок возвращения предоплаты может отличаться, с учетом установленных кредитной или финансовой организацией правил.

3.7. Исполнитель вправе устанавливать невозвратные тарифы на проживание в апартаментах базы отдыха «Касмалинское подворье». Бронирования, осуществленные по невозвратному тарифу, не подлежат возмещению при любых обстоятельствах. При бронировании по невозвратному тарифу Потребителю предоставляется скидка на проживание. Исполнитель самостоятельно устанавливает правила использования невозвратного тарифа.

### **4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется расчетным путем по ценам, и условиям, действующим на период заселения.

4.2. Расчет производится Заказчиком/Потребителем как в наличной форме в кассу Исполнителя, так и в безналичном порядке по QR-коду или по банковским реквизитам на расчетный счет Исполнителя не позднее 3 рабочих дней с момента направления QR-кода или выставления счета Исполнителем.

4.3. Остаток средств уплачивается Заказчиком/Потребителем не позднее даты заезда

4.4. Если в период оказания услуг у Заказчика возникает необходимость в оказании дополнительных услуг, которые не были учтены при оформлении настоящего договора согласовывается Заказчиком/ Потребителем дополнительно с администратором базы отдыха «Касмалинское подворье», согласно прейскуранту цен на дополнительные услуги.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего периода оказания услуг Заказчику.

5.3. Исполнитель не несет ответственность в случае аварийного отключения электричества (и

как следствие этого – водоснабжения).

5.4. Стороны не несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, в случае, если надлежащее выполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 6.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 6.2. Средство размещения (апартаменты, гостевой домик и т.п.) соответствующей категории для проживания Заказчика может быть заменено на аналогичное только при наличии свободных средств размещения данной категории - по усмотрению Исполнителя.
- 6.3. Расторжение Договора допускается в соответствии с действующим законодательством РФ. Расторжение или изменение Договора не освобождает его стороны от принятых на себя обязательств в той части Договора, которая выполнена хотя бы одной из сторон.
- 6.4. Все спорные вопросы, возникающие при исполнении настоящего Договора, решаются сторонами путем переговоров. При не достижении согласия, при условии соблюдения порядка досудебного урегулирования споров, стороны передают их на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 6.5. Потребитель, прибывший с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости услуги.
- 6.6. В случае досрочного выезда Потребителя Исполнитель имеет право удержать с Заказчика сумму понесенных расходов в размере стоимости одних суток пребывания (фактически понесенные расходы Исполнителя по технологии организации услуг).
- 6.7. Оплата за дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем, производится отдельно по действующим прейскурантам.
- 6.8. Акцептом настоящей Оферты Заказчик подтверждает ознакомление со всеми правилами, действующими у Исполнителя, в т.ч. Правилами предоставления услуг, сведениями об Исполнителе и предлагаемых им услугах; правилами противопожарной безопасности и иной необходимой информацией.

## **7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Весна» ООО «Весна»

**Юридический адрес:** 656049, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Чкалова, д.69а, каб.211

**Фактический адрес:** 659000, Алтайский край, Павловский район, с. Павловск, ул. Красный Алтай, 66

**ИНН:** 2221069237                      **КПП:** 222501001      **ОГРН:** 1052201904545

**Банк:** ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

**БИК:** 045004774 **к/с:** 30101810600000000774 в СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ

**р/сч:** 40702810423100011110

**ОКТМО:** 01701000

**Электронная почта:** vesna-alt22@yandex.ru

**Телефон:** администратор +7 964 084 7786

директор +7 909 506 5267